



depuis
2016

10
ans



l'histoire continue





10 ans du Réseau Santé de la Sarine... depuis 2016

Cette année, nous avons le plaisir de célébrer les 10 ans du Réseau Santé de la Sarine ! Une décennie de collaboration, d'innovation et d'engagement au service de la santé et du bien-être de notre population. Grâce à vous toutes et tous, nous avons construit et fait évoluer un réseau au service de chacun-e, dans les étapes clés de notre histoire.

Un Réseau au service de la population

Il existe des institutions qui naissent d'une nécessité administrative. Et puis il en est d'autres qui prennent racine pour la population. Le Réseau Santé de la Sarine (RSS) appartient à cette seconde famille.

Son histoire commence en 2016, lorsque des communes ont décidé d'unir leurs forces pour répondre ensemble aux besoins de la population.

À l'époque, le Home médicalisé de la Sarine (HMS), le service d'aide et de soins à domicile (SASDS) et le service d'ambulance (SAS) travaillaient déjà avec compétence. Mais chacun avançait sur sa propre rive. La création du RSS a été ce premier pont lancé au-dessus de la Sarine : un geste de confiance pour relier les générations, les métiers et les communes, de la basse-ville jusqu'aux campagnes de Marly, Belfaux, Givisiez ou Villars-sur-Glâne.

Les premières années furent celles de la construction patiente. Le Centre de Coordination a ouvert ses portes comme une boussole pour les familles. Des valeurs communes ont été affirmées : professionnalisme, respect et responsabilité. Peu à peu, le réseau a appris à respirer d'un seul mouvement, à parler d'une seule voix tout en respectant la diversité des parcours.

Puis tout a vacillé. La pandémie a traversé le monde comme une crue soudaine. Dans les chambres du HMS, à la Rose d'Automne, dans les appartements visités par le SAS et les soins à domicile, la fragilité est devenue visible. Mais la solidarité l'a été davantage encore. Soignants, ambulanciers, personnel administratif et cadres ont formé une chaîne silencieuse. Beaucoup se souviendront longtemps de ces regards derrière les masques et de cette détermination à ne laisser personne au bord du chemin.

Un Réseau qui se transforme

Au fil des ans, le RSS s'est transformé. Les chantiers du HMS ont redessiné le paysage, le pôle compétence et qualité a renforcé l'exigence professionnelle, l'intégration des pompiers a rappelé que la santé et la sécurité sont deux visages d'une même mission publique. Chaque étape a été pensée pour que les habitantes et habitants du district trouvent, près de chez eux, une réponse humaine et coordonnée.

Aujourd'hui s'ouvre une nouvelle page. Les projets d'infrastructures, l'évolution du futur du HMS et des casernes dessinent un horizon ambitieux. La stratégie des prochaines années parle de parcours de soins, d'attractivité des métiers, de partenariats régionaux. Mais derrière ces mots se trouve une intention simple : continuer à prendre soin de la Sarine et de celles et ceux qui y vivent.

Rien de tout cela n'aurait été possible sans les femmes et les hommes du réseau. Chaque toilette effectuée avec respect, chaque appel rassurant, chaque intervention de secours au cœur de la nuit porte la signature d'un engagement discret. Le RSS est fait de ces milliers de gestes ordinaires qui, mis bout à bout, deviennent une œuvre collective.

Dans dix ans, d'autres raconteront la suite. Ils diront peut-être que cette aventure a tenu parce qu'elle était fidèle à l'esprit Fribourgeois : attaché à ses racines mais ouvert, exigeant mais solidaire, bilingue mais parlant d'abord la langue du cœur. Que le RSS est devenu plus qu'une structure : un réseau commun, un pôle de compétences au service de la population.

**Que cette histoire continue longtemps,
au rythme tranquille de la rivière, entre
nos ponts, nos quartiers et nos villages.**

Avant d'être un Réseau

images d'archive



Premier portrait

101 lits, 71 postes de travail et un coût d'exploitation d'environ 5 mio de francs: voilà, sommairement dressé, le portrait de l'home médicalisé de la Sarine. A retenir aussi les dates d'ouverture des trois étages, les 10 septembre, 3 octobre et 5 novembre prochains. Déjà, une soixantaine de personnes se présentent au portillon alors que les inscriptions viennent à peine d'être ouvertes. Une conférence de presse présidée par le préfet Hubert Lauper a permis de mieux connaître cet établissement désiré dès 1973 et aujourd'hui debout, derrière l'Hôpital cantonal, à l'avenue Jean-Paul II.

L'architecte Serge Charrière a présenté son œuvre qu'il voulait bien intégrée au site. La forme du bâtiment, en U ouvert, donnera une certaine intimité au jardin et surtout l'abritera du vent. A l'intérieur, le début de chaque aile est réservé à une salle de séjour ouverte sur les couloirs. La plupart des chambres comptent deux lits, quel-

ques-unes seulement étant individuelles. Elles sont toutes équipées en vue des soins, et les salles de bains sont spécialement adaptées aux besoins des personnes handicapées. Au rez-de-chaussée, un vaste réfectoire pourra s'ouvrir à de multiples usages.

Importantes subventions

C'est le 15 juillet 1982 que les travaux de construction ont débuté et ils ont généralement bénéficié de bonnes conditions atmosphériques. Leur coût, d'abord estimé à 13 745 000 francs, s'élèvera à environ 14 500 000 francs. Sur ce montant, un total de subventions de 5,1 mio est prévu, la Confédération et le canton prenant en charge respectivement le 27,5% et le 15% du montant à subventionner. A noter que toutes les communes de l'association se sont déjà acquittées de leur part qui s'élève à 120 francs par habitant (150 pour la ville de Fribourg qui n'a pas bénéficié des fonds de l'hospice et de l'orphelinat du district).

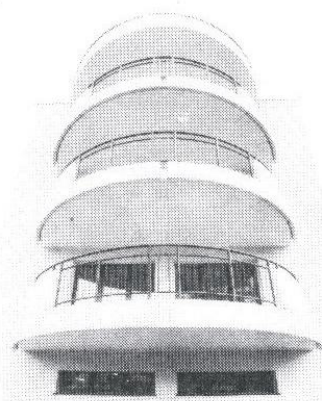
Dirigé par André Tissot, le home comptera 45 employés pour le seul service médical, à la tête duquel ont été nommés un médecin-chef à temps partiel, le docteur Claude Burgy, et une infirmière-chef, M^{me} Marie-Antoinette Burgy. Les pensionnaires seront soit des cas lourds, moyens ou légers. Tous les six mois au moins, leur degré de dépendance sera évalué par les médecins.

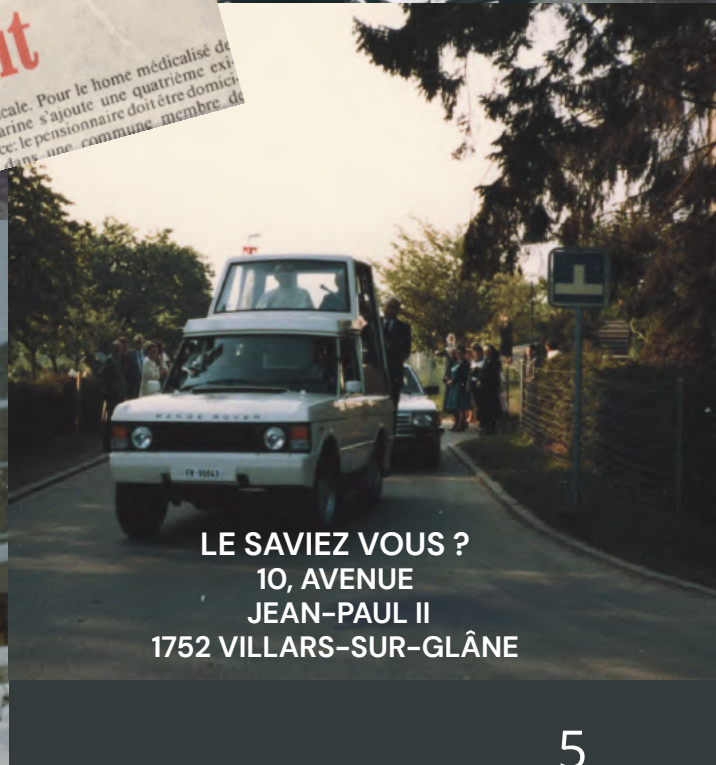
Quatre conditions d'admission

Les principales conditions d'admission dans un home médicalisé sont définies par l'Office fédéral des assurances sociales. Il s'agit d'être en âge AVS, d'être atteint d'une maladie chronique ou d'un handicap permanent et d'être dans un état de santé nécessitant des soins continus et une surveillance

médicale. Pour le home médicalisé de la Sarine s'ajoute une quatrième exigence: le pensionnaire doit être domicilié dans une commune membre de l'association. Et les citoyens des 11 communes qui n'ont pas adhéré? Le comité de direction n'a encore pris aucune décision à leur sujet, mais ils ne pourront sans doute pas accéder au home sans payer un tarif plus élevé.

Le grand avantage de l'emplacement choisi pour cet établissement est évidemment la proximité de l'Hôpital cantonal. Un tunnel souterrain de 250 m relie les deux bâtiments et permettra une précieuse collaboration tant pour les soins médicaux que pour la nourriture et le traitement du linge. Mais le préfet tient à ce que «chacun trouve son compte». Il relève dans ce sens que les services demandés par le home – et rétribués – aideront l'hôpital à rentabiliser certaines installations.





LE SAVIEZ VOUS ?

10, AVENUE

JEAN-PAUL II

1752 VILLARS-SUR-GLÂNE



2016

La naissance du Réseau

Il y a dix ans, la première année de vie du Réseau Santé de la Sarine confirmait l'intuition fondatrice : notre région avait besoin d'une structure solide pour répondre aux enjeux du vieillissement et aux attentes des personnes âgées. Sous l'impulsion politique, Carl-Alex Ridoré, le RSS posait alors les bases d'une organisation ambitieuse, capable de rassembler des services jusque-là dispersés. Cette transition a demandé un engagement remarquable des collaboratrices et collaborateurs. Réorganiser les pratiques, unifier la gestion des ressources humaines et des finances, déployer de nouveaux outils informatiques : autant de chantiers menés sans jamais interrompre la qualité de l'accompagnement offert aux résident·e-s, aux bénéficiaires de l'aide et des soins à domicile, aux usager·ère-s du foyer de jour ou du service d'ambulance.



2017

La deuxième pierre d'un projet durable

Après une première année fondatrice, 2017 a marqué une étape décisive dans la construction du Réseau Santé de la Sarine. Deux ans après sa création, le RSS rassemblait déjà près de 350 collaboratrices et collaborateurs issus de cultures professionnelles variées. Structurer un réseau d'une telle ampleur ne pouvait se faire en un jour : cette année a donc été consacrée à consolider l'organisation tout en maintenant, sans compromis, la qualité des prestations offertes aux résident·e·s, aux bénéficiaires des soins à domicile, aux patient·e·s du service d'ambulance et aux proches aidant·e·s.

L'exercice était exigeant. Les équipes, confrontées quotidiennement à des situations humaines intenses, ont poursuivi leur mission avec un engagement remarquable. Parallèlement, plusieurs évolutions importantes ont jalonné l'année : fusion d'antennes, renforcement administratif. Autant d'adaptations destinées à gagner en efficacité et en proximité avec la population.



2018

Le RSS prend son élan vers l'avenir

Avec l'année 2018, le Réseau Santé de la Sarine a franchi un nouveau cap. Le travail patient mené depuis sa création pour structurer, harmoniser et renforcer les services a commencé à déployer pleinement ses effets. Une grande partie des améliorations envisagées a pu être concrétisée, offrant au RSS des bases solides pour aborder sereinement la décennie à venir.

Le lancement du Centre de coordination a constitué une avancée majeure. Ce guichet unique a permis d'organiser de manière plus fluide l'orientation des personnes âgées et de leurs familles vers les prestations les plus adaptées, tout en renforçant les liens entre hôpital, EMS, médecins et services du réseau. Parallèlement, l'intégration complète de la Commission des établissements médico-sociaux (CODEMS) a donné au RSS les leviers nécessaires pour anticiper les besoins futurs et assurer une gouvernance cohérente des EMS du district.

Fidèle à l'idée que « qui n'avance pas recule », le réseau a engagé en 2018 un important travail stratégique. Des outils de planification financière et architecturale ont été finalisés afin d'accompagner les vastes projets de rénovation et d'agrandissement des EMS, représentant des investissements de plusieurs dizaines de millions de francs.

Au-delà des chiffres et des bâtiments, 2018 a surtout confirmé la force humaine du RSS. Directeurs, équipes soignantes, personnels administratifs : toutes et tous ont contribué avec une énergie remarquable à faire vivre le réseau. Leur engagement s'est appuyé sur des valeurs clairement affirmées : respect, responsabilité, professionnalisme, devenues le véritable fil rouge de l'action quotidienne.

LES 3 VALEURS DU RÉSEAU SANTÉ DE LA SARINE



2019

Une année de visions et de décisions structurantes

Avant même que la crise sanitaire ne bouleverse les priorités, le Réseau Santé de la Sarine s'était engagé dans une dynamique ambitieuse, tournée vers l'avenir et l'adaptation de ses infrastructures aux besoins croissants de la population âgée. Le projet majeur de l'année a été celui de la rénovation et de l'agrandissement du Home médicalisé de la Sarine. Construit en plusieurs étapes depuis 1983, le HMS devait être repensé pour répondre aux exigences actuelles. Le RSS a choisi la voie du mandat d'études parallèles afin de faire émerger les meilleures solutions architecturales. Douze bureaux ont participé au concours, six ont été retenus pour un premier tour, puis deux pour la phase finale, finalement remportée par le bureau Boegli & Kramp. Ce projet doit permettre, à terme, d'offrir un lieu de vie modernisé et adapté aux attentes des résidents.

Une décision déterminante a également été prise en septembre 2019 : l'Assemblée des délégué-e-s a validé la reprise du Foyer de la Rose d'automne. Cette intégration a orienté la stratégie vers un regroupement des forces sur le site du HMS, appelé à accueillir 140 résident-e-s ainsi que le foyer de jour, le service d'ambulance et l'administration du RSS. Durant l'automne, un important travail de préparation a été mené pour intégrer progressivement les équipes de la Rose d'automne au sein des effectifs du réseau.

Le chantier, appelé à se dérouler dans des bâtiments habités, représente un défi logistique et humain considérable, mais essentiel pour garantir des conditions d'accueil dignes et pérennes.





2020

L'épreuve qui a révélé la force du Réseau

L'année 2020 avait débuté sous le signe de nouveaux projets lorsque la pandémie de COVID-19 a bouleversé toutes les priorités. En quelques jours, le Réseau Santé de la Sarine a dû réorganiser l'ensemble de ses pratiques pour protéger les résident-e-s, les patient-e-s ainsi que les collaboratrices et collaborateurs, conscients que les personnes dont nous prenons soin figuraient parmi les plus vulnérables.

Durant de longues semaines, tous les services se sont retrouvés en première ligne. Les EMS ont fermé leurs portes aux visites, les résident-e-s du HMS ont vécu une période d'isolement inédit, tandis que les équipes des soins à domicile et du service d'ambulance poursuivaient leur mission essentielle dans des conditions sanitaires exigeantes. Grâce à des mesures strictes et à un engagement exemplaire du personnel, l'impact du virus a pu être contenu et la continuité des prestations assurée.





Cette crise a confirmé que la gestion des ressources humaines constituait le cœur battant du RSS. Chaque collaborateur et collaboratrice a fait preuve d'un professionnalisme et d'une solidarité remarquables pour maintenir le lien avec les personnes âgées et leurs proches, malgré la charge émotionnelle et l'incertitude. Une analyse approfondie de cette période a ensuite été engagée afin de tirer les enseignements nécessaires et de préparer l'organisation à d'éventuelles nouvelles vagues.

Parallèlement à la gestion de l'urgence, les projets d'avenir ne se sont pas arrêtés. Le grand chantier de rénovation et d'agrandissement du Home médicalisé de la Sarine a franchi des étapes décisives, tout comme l'intégration du Foyer de la Rose d'automne, appelée à rejoindre à terme le HMS. Ces développements devaient permettre d'offrir, un site centralisé de 140 places regroupant soins, foyer de jour, service d'ambulance et administration.





2021

Apprendre de la crise pour construire demain

En 2021, le Réseau Santé de la Sarine a transformé l'épreuve du covid en moteur d'évolution. La pandémie nous a montré notre capacité d'adaptation et, surtout, la force collective de nos équipes. Dans chacun de nos services, collaboratrices et collaborateurs ont su se réinventer pour continuer à accompagner les personnes les plus vulnérables, malgré le stress, l'angoisse et la fatigue accumulés.

Si le RSS a pu remplir ses missions au plus fort de la crise, c'est grâce à un engagement exemplaire. Cette période a confirmé le rôle essentiel du réseau pour la population du district et l'importance d'une coordination solide entre tous les acteurs. Le travail d'organisation mené depuis cinq ans a porté ses fruits : il a permis de répondre avec réactivité à des enjeux sans cesse changeants.

Le grand chantier de rénovation du Home médicalisé a poursuivi son cours, avec un projet soumis au vote populaire en septembre 2021.



2022

L'âge de l'adolescence et des grands chantiers

Si l'on devait résumer l'année 2022 du Réseau Santé de la Sarine, on pourrait dire que le RSS a quitté l'enfance pour entrer dans l'adolescence. Une étape synonyme de croissance, de nouveaux défis et de responsabilités élargies. L'intégration des 700 sapeurs-pompiers miliciens du district, de leurs 17 casernes et de leur flotte de véhicules a constitué un tournant majeur. La création du Bataillon Sarine, la mise en place d'une gouvernance adaptée et la révision des statuts ont demandé un travail considérable, mené en étroite collaboration avec l'ensemble des partenaires.



Cette année a également vu s'ouvrir le chantier tant attendu du Home médicalisé de la Sarine. La déconstruction de l'aile est, suivie d'une phase de démolition impressionnante, a marqué le début visible du HMS de demain. Tout a été mis en œuvre pour que les résident-e-s soient le moins possible affectés par cette transformation appelée à façonner les conditions d'accueil des décennies à venir. Si la situation sanitaire s'est progressivement détendue, 2022 s'est inscrite dans un contexte international complexe.

La guerre en Ukraine a entraîné retards de livraison et hausse des coûts de construction, rappelant que le RSS doit sans cesse s'adapter à des facteurs extérieurs imprévisibles. Sur le plan organisationnel, de profondes évolutions ont été engagées. La création d'une Direction Soins transversale, regroupant le maintien à domicile et le HMS, a traduit la volonté de renforcer la continuité des prestations.

2022 aura donc été une année charnière : celle où le RSS a confirmé sa capacité à grandir, à innover et à rester fidèle à sa mission première : placer les bénéficiaires au cœur de toutes ses actions.

2023

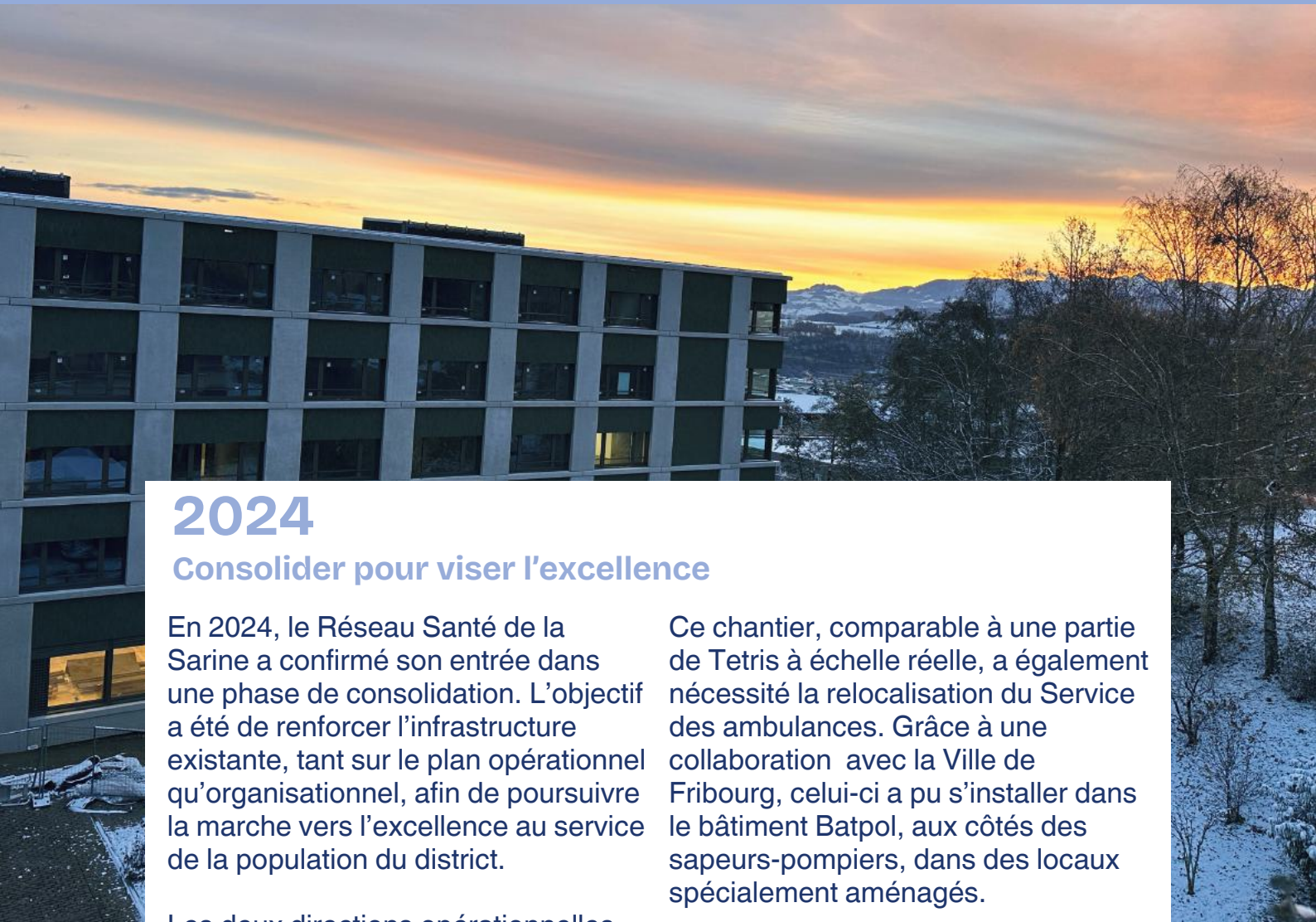
Vers l'âge adulte du Réseau Santé de la Sarine

Après sept années de développement intensif, le Réseau Santé de la Sarine aborde une nouvelle étape de son histoire. L'année 2023 marque le passage d'une phase d'expansion rapide à une période de consolidation, portée par de nombreux projets d'infrastructures et par la volonté de stabiliser une organisation devenue centrale pour la population du district. En 2023, la réorganisation interne s'est poursuivie avec la montée en puissance de la Direction soins du HMS. Ces évolutions visent une meilleure continuité de l'accompagnement grâce à une collaboration renforcée entre le HMS, le service d'aide et de soins à domicile et le Centre de coordination. L'organigramme et les responsabilités sont clairement établis, offrant au RSS les bases nécessaires pour relever les défis à venir.

Les chiffres témoignent du chemin parcouru : augmentation marquée des effectifs du maintien à domicile, progression des indemnités forfaitaires, hausse des interventions ambulancières, création de nouveaux lits d'EMS et investissements majeurs dans les infrastructures. Cette croissance s'est traduite par un engagement financier accru des communes, reflet de l'importance prise par le RSS dans le dispositif sanitaire régional.

Si le RSS a connu une phase d'adolescence ces dernières années, 2023 ressemble à une entrée progressive dans l'âge adulte. Cette maturité repose avant tout sur l'engagement remarquable des collaboratrices et collaborateurs, des cadres, des autorités politiques et des membres des commissions.





2024

Consolider pour viser l'excellence

En 2024, le Réseau Santé de la Sarine a confirmé son entrée dans une phase de consolidation. L'objectif a été de renforcer l'infrastructure existante, tant sur le plan opérationnel qu'organisationnel, afin de poursuivre la marche vers l'excellence au service de la population du district.

Les deux directions opérationnelles – Soins et Secours – ont été étoffées pour répondre aux missions confiées par les communes. Cette assise solide a permis de mettre le cap sur la vision 2029, celle d'un pôle d'excellence reconnu pour la qualité de ses prestations d'intérêt public.

L'année a été fortement marquée par les grands projets d'infrastructures, au premier rang desquels la rénovation et l'agrandissement du Home médicalisé de la Sarine. Une étape décisive sera franchie en 2025 avec l'entrée des résidentes et résidents dans la nouvelle aile Est, permettant d'entamer la réhabilitation de l'aile Ouest.

Ce chantier, comparable à une partie de Tetris à échelle réelle, a également nécessité la relocalisation du Service des ambulances. Grâce à une collaboration avec la Ville de Fribourg, celui-ci a pu s'installer dans le bâtiment Batpol, aux côtés des sapeurs-pompiers, dans des locaux spécialement aménagés.

Du côté des casernes, l'assouplissement des règles de subventionnement par l'ECAB a offert un précieux répit pour planifier les constructions dans une logique cantonale cohérente. Le RSS a choisi d'y intégrer systématiquement les antennes de soins à domicile, une solution innovante permettant d'optimiser les coûts et de renforcer les synergies entre services.



2025

Des synergies renforcées au service de la population

L'année 2025 a marqué une étape importante dans la consolidation du Réseau Santé de la Sarine. De nouvelles collaborations ont été développées entre les services afin de gagner en efficacité, tandis que plusieurs projets structurants ont été préparés pour les années à venir.

Un moment fort a été le déménagement de 70 résident-es du Home médicalisé de la Sarine dans la nouvelle aile du bâtiment. Cette transition a représenté un événement majeur, tant pour les personnes accueillies que pour les équipes. Les conditions de logement et de soins se sont nettement améliorées, même si l'appropriation d'un édifice neuf demande du temps et quelques ajustements.

Cette étape a ouvert la voie à la poursuite du chantier, dont l'achèvement est attendu en 2027, avec la conviction que l'ensemble du site déploiera alors tout son potentiel. La réussite de ce déménagement a illustré la qualité des synergies internes : pompiers, personnel logistique, équipes de formation et collaborateurs d'autres services se sont mobilisés aux côtés du HMS.

Cette coopération se renforce également au sein de la Direction secours, installée à la route de l'Aurore. Le partage du site entre le bataillon des pompiers et le service des ambulances a permis d'optimiser l'entretien des véhicules et d'envisager, dès 2026, une gestion centralisée de la logistique, de l'intendance et de la maintenance au bénéfice de l'ensemble du RSS.



Et l'avenir ?

Depuis 2016, le Réseau Santé de la Sarine avance grâce à une énergie collective et à une conviction partagée : offrir à la population du district des prestations humaines, solides et résolument tournées vers l'avenir.

Cet esprit de collaboration, qui unit l'ensemble des services, des autorités et des partenaires, constitue le socle de notre action.

La stratégie 2024-2029 inscrit la consolidation au cœur de nos priorités. Après plusieurs années de développement, il s'agit désormais d'atteindre une véritable « vitesse de croisière » et de tendre vers l'excellence afin de répondre aux besoins évolutifs de la population sarinoise. Cette stabilisation est indispensable pour mener à bien les grands projets qui se profilent : poursuite des travaux du Home médicalisé de la Sarine, création de nouveaux lits d'EMS et déploiement d'infrastructures modernes pour les secours.

Les défis démographiques nous obligent à anticiper. L'augmentation du nombre de personnes âgées nécessite une offre renforcée tant en institution qu'à domicile. La Direction soins s'est organisée en conséquence, notamment avec la création d'un Pôle compétences et qualité destiné à consolider les pratiques professionnelles et à garantir des prestations durables et coordonnées.

Le redéploiement territorial illustre également cette vision intégrée : nouvelles casernes accueillant des antennes de soins à domicile, projet Sofraver à Rosé réunissant acteurs des secours et du maintien à domicile, investissements coordonnés dans plusieurs EMS du district. Autant d'initiatives qui traduisent notre volonté de rapprocher les services, de rationaliser les infrastructures et de faciliter les parcours des bénéficiaires.

Plus largement, le RSS continuera d'investir dans l'attractivité des métiers, la formation et l'innovation pour accompagner la croissance du maintien à domicile et répondre aux attentes de la société. Notre ambition est claire : devenir un pôle d'excellence ouvert et créatif, capable de conseiller, d'anticiper et d'adapter ses services bien au-delà de 2029.

L'avenir du RSS se construira comme hier et aujourd'hui : avec l'engagement des équipes, la confiance des communes et une attention constante portée aux habitantes et habitants de la Sarine.

Merci à toutes et tous !

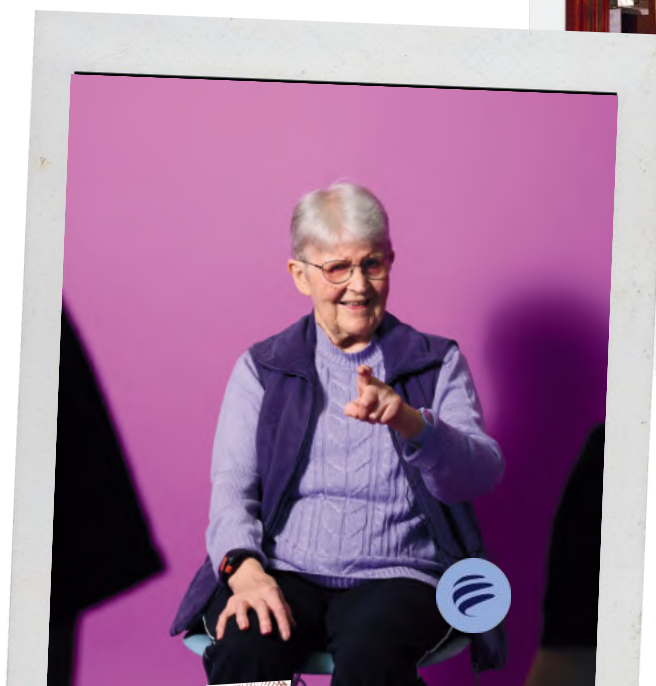
Un profond remerciement est adressé à l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs, aux cadres, aux membres du Comité de direction et de l'Assemblée des délégué-e-s, dont l'implication permet au réseau de continuer à grandir avec sérénité et ambition, au service des habitantes et habitants de la Sarine.

- ☞ Bien évidemment, un tel parcours n'aurait pas été possible sans :
- ☞ la confiance et le soutien des patientes et patients ainsi que de leurs familles
- ☞ l'engagement quotidien des équipes professionnelles de soins, d'administration, d'accompagnement et de secours
- ☞ la collaboration des communes membres du réseau
- ☞ les partenaires institutionnels, associatifs et citoyens de la Sarine.

Nous vous remercions chaleureusement pour ces dix ans de confiance, de collaboration et d'énergie partagée. Continuons ensemble à faire vivre un système de santé de proximité, humain, efficace et solidaire.

Pour en savoir plus sur les services, nos projets et notre stratégie :
www.santesarine.ch

Le Réseau Santé de la Sarine







WWW.SANTESARINE.CH